



**РусКапитал**  
управляющая компания

Общество с ограниченной ответственностью  
Управляющая компания «РусКапитал»

Адрес: 191015, г. Санкт-Петербург, ул. Шпалерная, д. 54 литера В  
пом. 27-Н офис 1

Банк: Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО)  
БИК 044525411, к/с 30101810145250000411, р/с 40701810928750000015  
ИНН/КПП 7842189409/784201001

### Информация для получателей финансовых услуг<sup>1</sup>

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «РусКапитал» сообщает, что руководствуется в процессе осуществления своей деятельности «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов» (утв. Банком России, протокол от 23.09.2021 N КФНП-33), который определяет основные принципы и устанавливает требования в области защиты прав и интересов получателей финансовых услуг и представляет следующую информацию:

#### Информация о членстве ООО УК «РусКапитал» в саморегулируемой организации:

наименование: Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР),  
адрес сайта в сети интернет: <https://naufor.ru>  
стандарты деятельности НАУФОР для управляющих компаний размещены на сайте в сети интернет по адресу <http://naufor.ru/tree.asp?n=16043>

#### Информация об адресе электронной почты управляющей компании: [info@ruskap.com](mailto:info@ruskap.com)

#### Информация способах и адресах направления обращений<sup>2</sup> получателей финансовых услуг:

- в управляющую компанию:

посредством почтовой связи или нарочным на бумажном носителе:

- по адресу места нахождения ООО УК «РусКапитал»: 191015, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Смоленское, ул. Шпалерная, д. 54, литера В, помещ. 27-Н, офис 1<sup>3</sup>;
- по адресу места нахождения Представительства ООО УК «РусКапитал» в городе Москве: 123112, г. Москва, вн.тер. г. Муниципальный округ Пресненский, округ Пресненский, наб. Пресненская, д. 8, стр. 1, помещ. 1N, ком. 14;
- по адресу места нахождения Представительства ООО УК «РусКапитал» в городе Тюмени: 625003, Тюменская обл., г. Тюмень, ул. Ленина, д. 2А, офис 603, ком. 5;
- на адрес электронной почты ООО УК «РусКапитал»: [info@ruskap.com](mailto:info@ruskap.com)<sup>4</sup>;
- в НАУФОР: почтовым отправлением по адресу: Москва, 129090, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1;
- в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании – Банк России: почтовым отправлением по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12 или в электронной форме через интернет-приемную <https://cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint>.

#### Информация о способах защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:

- в порядке досудебного урегулирования путем направления претензии ООО УК «РусКапитал»;
- направление обращений в НАУФОР и/или Банк России;
- в судебном порядке.

<sup>1</sup> Получатель финансовых услуг - клиент, а также юридическое или физическое лицо, намеренное заключить с управляющей компанией договор доверительного управления, в том числе путем приобретения инвестиционных паев паевого инвестиционного фонда, или намеренное приобрести акции акционерного инвестиционного фонда.

<sup>2</sup> Обращение - направленная получателем финансовых услуг управляющей компании (акционерному инвестиционному фонду) просьба, жалоба, предложение либо заявление, касающееся оказания финансовой услуги.

<sup>3</sup> Прием получателей финансовых услуг осуществляется ООО УК "РусКапитал" по четвергам (за исключением праздничных дней) с 11:00 до 13:00.

<sup>4</sup> Ссылка на форму обратной связи для направления в ООО УК «РусКапитал» обращений на адрес электронной почты: <https://ruskap.com/catalog/faq/obrashcheniya/podat-obrashchenie/>.